

Certificato di Approvazione

Si certifica che il sistema di gestione di:

DXC Technology Services, LLC

20408 Bashan Drive, Suite 231, Ashburn, VA 20147, United States

è stato approvato da LRQA per conformità alle seguenti norme:

ISO 9001:2015

Numeri di Approvazione: ISO 9001 – 00005429-004

Questo certificato è parte integrante del Certificato di Approvazione numero: 00005429

Lo scopo di questo certificato si applica a:

Fornitura di servizi, come definiti nell'elenco delle attività certificate in corso.

David Derrick

Regional Director, UKAM

Emesso da: LRQA ITALY S.R.L.



MS N° 0039

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento
EA, IAF e ILAC

Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreement

Certificato dei Certificati

| Posizione | Attività |
|---|---|
| <p>Enterprise Services Italia S.r.l. Contrada La Marchesa, SS 271 KM, 8,680, 70020 Bitritto, Italy</p> | <p>ISO 9001:2015 Progettazione, Pianificazione, Costruzione e Fornitura dei seguenti servizi IT: Assistenza Tecnica ed Operativa di Sistemi Informativi (call centre, help desk); Gestione Tecnica ed Operativa di Sistemi Informativi centralizzati, distribuiti e basati sul web e del sistema di network locale; Disaster Recovery, Assistenza e Business Continuity; accesso web, posta elettronica; Installazione, manutenzione e riparazione hardware, software, network e workstation (riparazione tecnica sul campo); Monitoraggio statistico dei livelli di servizio.</p> |
| <p>DXC Technology Italy S.r.L. Via Achille Grandi 4, Cernusco sul Naviglio, 20063 Milan, Italy</p> | <p>ISO 9001:2015 Vendita, architettura, progettazione, sviluppo, collaudo, implementazione, gestione e supporto di soluzioni IT, ivi comprese l'implementazione e la personalizzazione di pacchetti software. Lo sviluppo, il rilascio e la fornitura di infrastrutture IT gestite e servizi per l'utente finale a clienti interni ed esterni (forniti direttamente dagli uffici di DXC e/o presso le sedi dei client). Altre soluzioni IT comprendono la gestione di progetto, lo sviluppo del software, il supporto software, l'integrazione dei sistemi, i servizi di esternalizzazione dell'infrastruttura, la gestione delle applicazioni e la gestione dei partner e dei fornitori di componenti hardware e software. Inoltre DXC fornisce servizi di consulenza e di esternalizzazione dei processi/procedure aziendali.</p> |



Certificato dei Certificati

| Posizione | Attività |
|--|---|
| <p>Enterprise Services Italia S.r.l. Enterprise Tech Partners Italia S.r.l.</p> <p>Via Achille Grandi, 4, Cernusco sul Naviglio (MI), 20063 Milan, Italy</p> | <p>ISO 9001:2015</p> <p>Progettazione, Pianificazione, Costruzione e Fornitura, presso sedi proprie e/o dei clienti dei seguenti servizi IT: Assistenza Tecnica ed Operativa di Sistemi Informativi (call center, help desk); Gestione Tecnica ed Operativa di Sistemi Informativi centralizzati, distribuiti e basati sul web e del sistema di network locale; Disaster Recovery, Assistenza e Business Continuity; accesso web, posta elettronica, posta elettronica certificata; servizi di Sicurezza Informatica; Installazione, manutenzione e riparazione hardware, software, network e workstation (riparazione tecnica sul campo); Monitoraggio statistico dei livelli di servizio; Progettazione, realizzazione e provisioning di richieste di risarcimento (liquidazione sinistri). I servizi vengono forniti presso la sede centrale e presso tutte le unità operative. EA: 32, 33, 35.</p> |



MS N° 0039

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento
EA, IAF e ILACSignatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreement

Certificato dei Certificati

| Posizione | Attività |
|--|--|
| <p>Enterprise Services Italia S.r.l. Via Paolo di Dono, 3A, 00142 Roma, RM, Italy</p> | <p>ISO 9001:2015</p> <p>Processi di Governance, processi per la gestione degli appalti, programmi di trasformazione, gestione aziendale e della forza lavoro. Progettazione, Pianificazione, Costruzione e Fornitura, presso sedi proprie e/o dei clienti dei seguenti servizi IT: Assistenza Tecnica ed Operativa di Sistemi Informativi (call centre, help desk); Gestione Tecnica ed Operativa di Sistemi Informativi centralizzati, distribuiti e basati sul web e del sistema di network locale; Disaster Recovery, Assistenza e Business Continuity; accesso web, posta elettronica, posta elettronica certificata; servizi di Sicurezza Informatica; Installazione, manutenzione e riparazione hardware, software, network e workstation (riparazione tecnica sul campo); Monitoraggio statistico dei livelli di servizio; Progettazione ed erogazione di servizi di formazione e di apprendimento blended; Progettazione, sviluppo e manutenzione del software per applicazioni e sistemi informativi; Fornitura di servizi professionali per l'ingegneria del software e per sistemi informativi; Servizi di consulenza IT e re-ingegnerizzazione dei processi aziendali; Progettazione, realizzazione e provisioning di richieste di risarcimento (liquidazione sinistri). I servizi vengono forniti presso la sede centrale e presso tutte le unità operative. EA: 33, 32, 35, 37.</p> |



Certificato dei Certificati

| Posizione | Attività |
|--|--|
| ES Field Delivery Italia S.r.l. Via Paolo di Dono, 3a, 00142 Roma, Italy | ISO 9001:2015 Servizi IT, come definiti nel portafoglio di Offerte e Funzionalità di DXC eseguiti da questa sede e da dipendenti che operano da remoto e in loco per conto di questa sede: Servizi di supporto (Service Desk, Site Support, Experience Analytics), Intelligent Collaboration (Augmented Workplace, Workplace Advisory, Workplace Collaboration, Smartworking Spaces), Modern Device Management (Gestione dei dispositivi, Servizi di stampa, desktop virtuale e applicazioni), Asset Management (Gestione delle risorse hardware, Hardware dell'area di lavoro, Gestione delle risorse software, SLMS del software dell'area di lavoro) |



MS N° 0039
Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento
EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreement